

Lieferanten-Award 2020

Lohn- und Inhousebeschichter bewerten die Haug Chemie GmbH als besten Lieferanten für Vorbehandlungschemie



Die Bewertungen der Haug Chemie GmbH gestalten sich in der Produktgruppe „Nasschemische Vorbehandlung“ über alle Disziplinen hinweg ausgewogen positiv.

Foto: stock.adobe.com/142747721

JOLA HORSCHIG

Die Haug Chemie GmbH ist Sieger des **BESSER LACKIEREN** Lieferanten-Awards 2020. Zu diesem Ergebnis kommt die Umfrage, die das IMK Institut für angewandte Marketing- und Kommunikationsforschung GmbH,

Erfurt, im August/September 2019 durchgeführt hat. Mit der Beauftragung dieses unabhängigen Instituts stellt die Redaktion eine seriöse Umfragedurchführung sowie valide und repräsentative Resultate sicher. Die Auszeichnung wird basierend auf den Ergebnissen des laufenden Jahres für das folgende Jahr vergeben.

Der Lieferanten-Award, den **BESSER LACKIEREN** jetzt zum zweiten Mal vergibt, widmet sich immer einer bestimmten Produktgruppe. Für 2020 liegt der Fokus auf der Vorbehandlungsschemie.

Ziele des Awards

In der industriellen Lackiertechnik erfordert jeder ein-

zelne Prozessschritt – von der Vorbehandlung über die Beschichtung bis hin zur Lackhärtung – durchdachte Technologien. Doch allein mit Planung, Herstellung und Verkauf von Produkten ist es nicht getan. Mit Blick auf Kostendruck und Wirtschaftlichkeit achten Anwender auf weitere Aspekte wie Produktqualität,

Preis-Leistungsverhältnis und Lieferservice. Außerdem benötigen sie Unterstützung – bei der Inbetriebnahme, im Betrieb und bei der Wartung. Da kann es hilfreich sein zu wissen, wie Kollegen in Lackierereien die Hersteller, ihre Produkte und ihren Service beurteilen. Hier setzt der Lieferanten-Award an, denn die Auszeichnung basiert

auf einer Umfrage bei industriellen Lackierbetrieben, die eine bestimmte Produktgruppe anhand eines vorgegebenen Kriterienkatalogs beurteilen.

Zur Umfrage und den Ansprechpartnern

Für den Award 2020 hat das IMK aus dem Adressenpool der Fachzeitung eine Stich-

Bewertungskriterien	Produktqualität, v.a. im Hinblick auf Zuverlässigkeit, Lebensdauer und Verschleiß	Preis-Leistungs-Verhältnis und die allgemeine Preisgestaltung	Lieferservice, v.a. im Hinblick auf Lieferzeiten, Termintreue und Lieferkomfort	Unterstützung bei der Implementierung und Inbetriebnahme	Partnerschaftlichkeit der Zusammenarbeit	Kenntnis der aktuellen und künftigen Markt- und Kundenanforderungen und Innovationskompetenz	Mittelwert über alle Bewertungskriterien
Chemetal GmbH	1,8	2,5	1,8	1,7	1,9	2,1	2,0
Chemische Werke Kluthe GmbH	1,8	2,5	2,0	1,8	1,8	2,5	2,1
Haug Chemie GmbH	1,4	1,9	1,7	1,4	1,4	1,8	1,6
Henkel AG & Co. KGaA	1,8	2,5	2,1	1,6	2,0	1,9	2,0
NABU Oberflächen-technik GmbH	1,8	2,3	1,4	1,8	1,8	1,7	1,8
Durchschnittswerte über alle Lieferanten	1,7	2,3	1,8	1,7	1,8	2,0	1,9

Bei den angegebenen Werten handelt es sich um Mittelwerte auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (völlig unzufrieden)

Tabelle 1: Die Bewertungen der Haug Chemie GmbH liegen in allen Disziplinen über den Durchschnittswerten aller Lieferanten.

Quelle: IMK

BESSER LACKIEREN LIEFERANTENAWARD

PLUSPUNKTE DES LIEFERANTEN-AWARDS

Alle Akteure der industriellen Lackiertechnik profitieren gleichermaßen von den Ergebnissen der Umfrage und der Vergabe des **BESSER LACKIEREN** Lieferanten-Awards:

Anwender erhalten eine Orientierung, wie andere Anwender relevante Lieferanten bewerten.

Für die ausgezeichneten Unternehmen bildet der Award eine Ehrung ihrer Produkte und Leistungen. Zugleich erhalten sie durch das Benchmarking eine exklusive, neutrale und konstruktive Darstellung ihrer Stärken und Schwächen – bezogen auf den jeweiligen Produktbereich.

Der Award rückt den Stellenwert der industriellen Lackiertechnik und seiner Lieferanten stärker ins Blickfeld industrieller Prozesse und motiviert Lieferanten, sich noch intensiver als bisher mit den für Anwender wichtigen Themen, die das Bewertungsschema widerspiegelt, auseinanderzusetzen.

probe von 1,5% aller Beschichter gezogen, die nasschemisch vorbehandeln.

Gesprächspartner waren Inhaber/Geschäftsführer und Leiter von Lackierereien, der Bereiche Oberflächen- und Verfahrenstechnik, Technische oder Produktionsleiter, Verantwortliche für die Vorbehandlung und Laborleiter (Tab. 2). Lohn- und Inhousebeschichter waren nahezu gleichmäßig vertreten (Tab. 3).

Die Bewertungskriterien

Die befragten Lackierbetriebe bewerteten auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (völlig unzufrieden) folgende Kriterien:

- › Produktqualität
- › Preis-Leistungs-Verhältnis
- › Lieferservice
- › Unterstützung bei der Implementierung und Inbetriebnahme

- › Partnerschaftlichkeit der Zusammenarbeit sowie
- › Kenntnis der aktuellen und künftigen Markt- und Kundenanforderungen und Innovationskompetenz.

Zusammenfassung der Ergebnisse

Bei vier dieser sechs Bewertungskriterien hat die Haug Chemie GmbH die Nase vorn und liegt mit einem Mittelwert von 1,6 eindeutig über dem Durchschnitt von 1,9 (Tab. 1). Den Befragten gefällt die Zusammenarbeit mit dem Unternehmen und sie hoben bei der Befragung nach den Gründen für ihre positive Bewertung u.a. folgende Aspekte hervor:

- › sehr gute Serviceleistungen
- › großes Produktportfolio, gleichbleibende Qualität, gutes Labor
- › gute Zusammenarbeit

- › viele Außendienstmitarbeiter
- › immer ein Ansprechpartner bei Problemen sofort vor Ort

› Kundenbetreuung
› persönlicher Umgang
Den zweiten Platz belegt die NABU Oberflächentechnik GmbH, die mit ihrer Gesamtbewertung von 1,8 knapp über dem Mittelwert von 1,9 liegt. Die Plätze drei bis fünf belegen die Unternehmen Chemetall GmbH, Chemische Werke Kluthe GmbH und Henkel AG & Co. KGaA.

Zu den weiteren Firmen, die die Befragten bei der Umfrage nannten, gehören die Alufinish GmbH & Co. KG, die D.O.K. Chemie GmbH, die Kiesow Dr. Brinkmann GmbH & Co. KG sowie die Surtec International GmbH. Diese Unternehmen wurden von den Befragten bei nahezu allen Bewertungskriterien ausgesprochen gut beurteilt. Das IMK konnte sie aber aufgrund der geringen Fallzahlen in der Stichprobe und des damit verbundenen geringen Marktanteils nicht berücksichtigen.

Inhaber(in)/Geschäftsführer(in)/Prokurist/in	23%
Betriebsleiter/in oder Bereichsleiter/in	20%
Leiter/in Lackiererei oder Leiter/in Oberflächentechnik oder Leiter/in Verfahrenstechnik	21%
Technische/r Leiter/in oder Produktionsleiter/in	8%
Anlagenführer/in oder Verantwortliche/r für Vorbehandlung	4%
Laborleitung / Qualitätssicherung	6%
Sonstige Position	18%

Tabelle 2: Die Ansprechpartner des Lieferanten-Awards 2020.

Lohnbeschichter	49%
Inhousebeschichter	50%
Keine Angaben	1%

Tabelle 3: Bei der Umfrage waren Lohn- und Inhouse-Beschichter nahezu gleich stark vertreten.

	Nennungen Top-Lieferant	Top-1-Lieferant	Top-2-Lieferant	Top-3-Lieferant
Alufinish GmbH & Co.KG	7%	5%	1%	1%
Chemetall GmbH	20%	16%	3%	1%
Chemische Werke Kluthe GmbH	12%	8%	4%	-
D.O.K. Chemie GmbH	5%	5%	-	-
Haug Chemie GmbH	16%	13%	3%	-
Henkel AG & Co. KGaA	21%	15%	4%	2%
Kiesow Dr. Brinkmann GmbH & Co. KG	3%	3%	-	-
NABU Oberflächen-technik GmbH	17%	17%	-	-
SurTec International GmbH	4%	2%	2%	-
Sonstige (Einzelnennungen)	25%	16%	8%	1%
kein weiterer Lieferant	-	-	75%	95%

Tabelle 4: Mit 21% der Nennungen bei den Top-Lieferanten besitzt Henkel die größte Marktdurchdringung.

Quelle: IMK

WETTEN, SIE HABEN AUCH EINE FRAGE?

WWW.expertennetzwerk-besserlackieren.de

ANZEIGE

Handlungsbedarf

Das „Preis-Leistungs-Verhältnis“ (PLV) bewerteten die Befragten im Durchschnitt

und besitzt damit eindeutig die beste Marktdurchdringung. Und ganz spannend: Wer NABU-Produkte einsetzt, setzt

Die Ergebnisse sind repräsentativ und validiert.

mit 2,3. Somit ist das PLV das Kriterium, in dem die Lackierbetriebe den größten Handlungsbedarf bei den Herstellern sehen.

Marktdurchdringung

Das IMK hat außerdem die Präferenz bei den Hauptlieferanten erfragt (Tab. 4). Hier ist die NABU Oberflächentechnik GmbH bei den befragten Industrielackierbetrieben eindeutig der Top-1-Lieferant. Zählt man jedoch die Nennungen bei den Top-1-, Top-2- und Top-3-Lieferanten zusammen, dann liegt Henkel knapp vor Chemetall

nur NABU-Produkte ein. Gleiches gilt für die Erzeugnisse von D.O.K. Chemie und von Kiesow Dr. Brinkmann.

Im nächsten Jahr wird die Redaktion den Fokus des BESSER LACKIEREN Lieferanten-Awards auf eine andere Produktgruppe legen.

Zum Netzwerken:
Vincentz Network, Hannover, Jola Horschig, Tel. +49 511 9910-322, jola.horschig@vincentz.net, www.besserlackieren.de

ANZEIGE

BESSER LACKIEREN

VOR ORT



28.11.2019

St. Ingbert

+++ Mit Werksführung +++

Produktionsdigitalisierung und Big Data

in der Lohnbeschichtung

Jetzt anmelden!

In Kooperation mit



HIMMELSBACH LACKIERUNGEN



→ www.besserlackieren.de/himmelsbach VINCENTZ